

Protect Yourself From Debt Collection Scams



Not everyone who calls saying that you owe a debt is a real debt collector. Some are scammers trying to take your money. Know the warning signs and what questions to ask.



Learn more at consumerfinance.gov/consumer-tools

Common Types of Scams & Fraud

- Collecting on fake debt (credit cards, government fees, tax debt)
- Asking you to pay the debt of someone who has died
- Claiming you've won a prize or the lottery
- Debt settlement offers

Fraud Warning Signs

- You are threatened with jail or criminal charges.
- You are asked for an upfront payment.
- You are asked for personal information like your social security number or online password.
- You are asked to pay by wire or prepaid cards.

Did you know?

- Scammers can contact you via email, calls, texts and official looking letters!
- Caller ID can be faked.
- Some scammers want to steal your identity. Don't provide any personal financial information until you can verify that the attempt is not a scam.
- In California, debt collectors must be licensed by the state. A real debt collector will be able to give you their license number and full name to check online.

Protéjase de las Estafas de Cobro de Deudas



No todas las llamadas buscando cobrar una deuda son legítimas. Algunas son estafadores que intentan quitarle su dinero. Reconozca las señales de una estafa y protéjase.

Para obtener más información visite consumerfinance.gov/es



Estafas y Fraudes Comunes

- Cobro de deudas falsas (tarjetas de crédito, préstamos y deudas al gobierno tal como impuestos)
- Cobro de deuda de alguien que ha fallecido
- Notificación de premio o la lotería
- Ofertas de liquidación de deudas

Señales de Fraude

- Lo amenazan con ir a la cárcel o cargos criminales.
- Le piden que de un pago por adelantado o inmediatamente.
- Le piden información personal como su número de seguro social o contraseña en línea.
- Le piden que pague por transferencia bancaria o tarjetas prepagas.

¿Sabías que?

- ¡Los estafadores pueden contactarlo por correo electrónico, llamadas, mensajes de texto y cartas que parecen ser oficial!
- El identificador de llamadas o “caller ID” puede ser falsificado.
- Algunos estafadores quieren robarle su identidad. No proporcione ninguna información financiera personal hasta que pueda verificar que el intento no es una estafa.
- En California, los cobradores de deudas deben tener licencia del estado. Un cobrador de deudas legítimo podrá darle su número de licencia y nombre completo para verificar en línea.

twitter.com/GSOpportunity 

facebook.com/GoldenStateOpportunity 





Save Money: Avoid Predatory Debt

Debt can be a part of life and some debt can help you build your financial future. It is important to know how to avoid bad debt – debt with high interest rates, big fees, or that traps you in a cycle of debt.

You can avoid getting into financial trouble by knowing what to ask when you are borrowing money. Even when you have an emergency you can make choices that save you money.



The more you know, the more you save. Ask these questions to understand your borrowing.

- How much is the monthly or weekly payment?
- How much will I end up paying in total when the loan is paid off?
- Are there fees for paying off the loan early?
- How much are the late fees?
- When will I get charged late fees?
- Do I pay in person or online?
- Who can I talk to if I have questions?

Watch out for these common bad debt practices

- Paying more than 300% interest rate.
- Fees for paying off your loan early.
- Large fees for late payments.

Learn more! Visit consumer.ftc.gov/credit-loans-debt

twitter.com/GSOpportunity 

facebook.com/GoldenStateOpportunity 


GOLDEN STATE
OPPORTUNITY



Ahorre Dinero: ¡Evite la Deuda Predatoria!

La deuda puede ser parte de la vida y algunas deudas pueden ayudarlo a formar su futuro financiero. Es importante saber cómo evitar las deudas incobrables: deudas con altas tasas de interés, grandes tarifas o que lo atrapan en un ciclo de deuda.

Puede evitar meterse en problemas financieros sabiendo qué pedir cuando está pidiendo dinero prestado. Incluso cuando tiene una emergencia, puede tomar decisiones que le ahorren dinero.



Cuanto más sabes, más ahorras. Haga estas preguntas para entender su préstamo.

- ¿Cuánto es el pago mensual o semanal?
- ¿Cuánto terminaré pagando en total cuando se pague el préstamo?
- ¿Hay cargos por pagar el préstamo antes de tiempo?
- ¿Cuánto cuestan los cargos por pagos atrasados?
- ¿Cuándo me cobrarán cargos por pagos atrasados?
- ¿Pago en persona o en línea?
- ¿Con quién puedo hablar si tengo preguntas?

Tenga cuidado con estas prácticas comunes de deudas incobrables.

- Pagar más del 300% de la tasa de interés.
- Cargos por pagar su préstamo antes de la plaza.
- Multas grandes por pagos atrasados.

Para obtener más información, visite consumidor.ftc.gov

twitter.com/GSOpportunity 

facebook.com/GoldenStateOpportunity 


GOLDEN STATE
OPPORTUNITY